

新北校園防疫QA一覽表(111. 11. 11)

序號	問題	答案	業務窗口
1	有關本市學校快篩試劑發放，目前相關作法為何？	1. 中央依學校教職員工生人數，按比率配撥學校快篩試劑備用，依中央規定，確診或快篩陽性個案之同班師生，或與確診(快篩陽性個案)有摘下口罩共同活動15分鐘以上，由學校提供1人1劑快篩試劑，並將發放原因、數量、名冊等妥為紀錄留校備查。 2. 學校備用試劑低於校內總人數50%，由試劑管理人填寫申請表單並經校長同意核章後，於分區google表單提出試劑需求數量，填寫完畢後與區務中心確認領取時間。 3. 校(園)申請試劑數量，以補足至學校總人數100%為基準。	體教科 楊小姐 分機2779
2	當學校「學生」為「確診個案」或「快篩陽性個案」時，學校如何處理？	1. 確診或快篩陽性： 5天居家照護，期滿無症狀可入校上課。 2. 確診者（及快篩陽性個案）的同班同學及教師，學校提供1劑快篩試劑，快篩陰性無症狀可上課，如有症狀應儘速就醫。 3. 與確診者（及快篩陽性個案）摘下口罩共同活動15分鐘以上（如社團活動），學校提供1劑快篩試劑，快篩陰性無症狀可上課，如有症狀應儘速就醫。 4. 住宿學生同寢室室友比照「同住親友」，並依指揮中心規定進行自主防疫，有症狀不到校；無症狀，且2日內快篩陰性可到校。	體教科 姜小姐 分機2700
3	快篩試劑使用時機	1. 班級發生確診或快篩陽個案，其餘相關人員快篩時機： 自9月12日起，依指揮中心建議快篩試劑使用時機，班上同學確診或快篩陽性，如有疑似症狀可篩檢，如無症狀則以快篩陽性當日為第0天，其他同學在第2天篩檢。 2. 執行居家隔离之教職員工生快篩時機： 自11月7日起中央調整校園防疫措施，同住家人或同寢室友確診之教職員工生，採行自主防疫措施(0+7)，自主防疫期，有症狀不到校；無症狀，且2日內快篩陰性可到校，例：10/14到校，需有10/13或10/14快篩陰性。	體教科 姜小姐 分機2700
4	個案係於週末發生確診(或快篩陽性)，是否仍須發放快篩試劑？	如個案於可傳染期(最早出現症狀日或無症狀之最早檢驗陽性日往前推2日)有到校接觸，亦請學校提供快篩試劑。	體教科 姜小姐 分機2700
5	請問班級發快篩，如果其他上週就居隔的學生，並未與確診學生接觸，是否需發快篩給他？	未與確診者接觸，可不發。	體教科 姜小姐 分機2700
6	同班級不同天出現確診者，仍需依規定發放每人1劑試劑？	目前依教育部校園因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情調整防疫措施(高級中等以下學校)QA第2題，同班級不同天出現確診者，仍應依規定發放每人1劑試劑。	體教科 楊小姐 分機2779
7	班級確診(或快篩陽性)個案，其同班同學及教師如為無症狀者，於第2天篩檢，其第1天可到校上課嗎？	篩檢前(第1天)無症狀仍可到校上課，有疑慮者可請防疫假。	體教科 姜小姐 分機2700
8	學生到校後早自習發燒，晚間家長通知快篩陽，請問班級需要發快篩嗎？	於可能傳染期（確診或快篩陽前2日）同班師生有接觸需要發放快篩試劑。	體教科 林先生 分機2785
9	同班同學確診，第二天上學前需快篩，那三個月內確診過的（導）師及學生需篩檢嗎？	為減輕校方調查三個月內曾確診師生之負擔，並且避免標籤已確診師生，因此如有確診或快篩陽個案於可傳染期有到校之同班師生，每人發放一劑快篩試劑。	體教科 林先生 分機2785
10	幼兒園班上有確診者，該班同學請假5天未上學，後再來上學還要篩檢嗎？請假前發的快篩試劑未使用是否需收回？	一、本市配合9/12新制，無症狀或快篩陰可上學，有疑慮學生可請「防疫假」。 二、快篩部分請園方妥適與家長溝通，如孩子不願意快篩，請幼兒園多費心，提醒孩子留意自己健康狀況，落實防疫措施，保護自己也保護他人。 三、快篩試劑無須繳回。	幼教科 陳小姐 分機2896
11	教育場所工作人員現在皆應接種幾劑疫苗?規定為何？	配合指揮中心自111年11月14起，取消具有「接觸不特定人士或無法保持社交距離」性質之場所(域)工作人員之COVID-19疫苗追加劑(第3劑)接種規範或快篩限制 ，爰取消學校工作人員疫苗接種規範及措施之規定。	體教科 姜小姐 分機2700
12	校園家長、訪客入校是否有限制？	調整本市家長訪客入校規定， 取消接種2劑疫苗或2日內快篩陰性之規定 ，入校應配合學校進行相關健康監測方式手部衛生及全程佩戴口罩等	體教科 姜小姐 分機2700
13	若學生確診，同住家長於自主防疫期間可以參加親師座談會嗎？	比照教育部最新防疫管理指引規定，自主防疫期間，無症狀且持有 2 日內快篩陰性結果，可到校（班）。	體教科 林先生 分機2785
14	確診學生解隔返校後發燒如何因應？	確診者解隔離治療後，如在校出現發燒症狀，不一定是因新冠病毒導致，即使進一步做快篩陽性也不一定代表其仍具傳染力，建議校方可請家長先帶孩子就醫接受專業醫療評估，班上同學落實自我健康監測即可。	體教科 姜小姐 分機2700
15	教職員工生未曾確診或曾確診已逾3個月，同住家人確診，是否需匡列為接觸者?可否到校？	確診同住家人應配合填寫「COVID 19 確診個案自主回報系統」，同住家人密切接觸者落實0+7天自主防疫，依教育部規定，自主防疫期間，有症狀不到校；無症狀，且2日內快篩陰性可到校。	體教科 姜小姐 分機2700
16	個案確診後3個月內，其同住家人確診，是否需匡列為接觸者?可否到校？	曾確診個案，距當次確診發病日(無症狀者，以確診採檢日計算)後3個月內，同住家人確診，無症狀者無須匡列為接觸者，故可到校。	體教科 姜小姐 分機2700
17	曾確診且已康復解隔離個案，再次接觸確診個案，其是否匡列為接觸者的算法，是以「月」計算或「日」計算？	請用月計算	體教科 姜小姐 分機2700

新北校園防疫QA一覽表(111. 11. 11)

序號	問題	答案	業務窗口
18	學生確診後3個月內再次快篩陽性，可入校上課嗎？還需進行發快篩試劑給同班級學生嗎？	學生確診後3個月內再次快篩陽性，請儘速就醫經醫師評估，如診斷結果為重複感染(二次確診)，請依確診流程處理，落實5天居家照護，於可傳染期內有接觸，亦請學校提供同班級學生及導師1劑快篩。	體教科 姜小姐 分機2700
19	學生確診3個月內再次檢測快篩陽但無症狀，經醫師判定非二次感染（非確診），是否仍須發放班級快篩試劑？是否建議學生在家休養5天？	依據CDC快篩陽性診斷確診暨開立藥物流程，快篩陽性可經由醫師診斷後確認是否確診，若醫生判定非確診可不發放快篩試劑，學生若有疑慮可請防疫假。	體教科 林先生 分機2785
20	學校學生確診，遲遲未收到居隔通知書，請問對於沒有收到居隔書的確診學生，返校的部份要怎麼認定。	1. 依據CDC規定，隔離期滿無須採檢直接解隔離。 2. 確診者由衛生單位進行通知及開立居隔書，倘未收到居隔書可先以確診通知或自主疫調通知向學校辦理請假。	體教科 林先生 分機2785
21	確診者解隔後須快篩陰才能返回校園或職場嗎？ 確診隔離5天後還是篩陽，這樣可以到校上課嗎？	確診或快篩陽性個案，請落實5天居家照護，期滿無症狀，無須快篩可入校上課。解除隔離後，如快篩陽性持續自主健康管理(最多7天)，自主健康管理期間不以快篩結果為限制，並須全程配戴口罩，惟有症狀者，仍請落實生病不到校。	體教科 姜小姐 分機2700
22	可傳染期	最早出現症狀日或無症狀之最早檢驗陽性日往前推2日。	體教科 姜小姐 分機2700
23	學生於居隔期間有受傷等緊急狀況時如何尋求協助？	中央流行疫情指揮中心4/20日表示： （一）緊急就醫： 1. 以119救護車為原則； 2. 輔助方式：依衛生局規劃或指示，得以防疫車隊、同住親友接送或自行前往(如步行、自行駕/騎車)等方式進行。 （二）非緊急就醫/採檢： 1. 以防疫車隊為原則； 2. 輔助方式：依衛生局規劃或指示，得以同住親友接送或自行前往(如步行、自行駕/騎車)等方式進行。 （三）返家隔離(含就醫/採檢後返家)：依衛生局規劃或指示，得以防疫車隊、同住親友接送或自行返家(如步行、自行駕/騎車)等方式進行。	體教科 姜小姐 分機2700 幼教科 陳小姐 分機2896
24	學校有確診個案後，除了針對接觸人員發放通知以外，可以對其他師生（家長）發放衛教通知嗎？（內容會提及學校有人確診）	可以	體教科 姜小姐 分機2700
25	本市學校疑似傳染病通報系統於111年9月27日公告即日起，學校、教育機構暫無須通報COVID19 確診個案於本系統，惟仍請各學校、教育機構對於校園COVID19特殊事件主動通報，另其他易造成群聚感染之傳染病請持續依規定時效完成相關通報。請問要持續做確診通報嗎？	仍須校安通報及中重症通報駐區督學	體教科 林先生 分機2785
26	是否仍需每日於學生入校時，進行體溫量測工作？	考量本市感染新冠肺炎人數仍多，加上時序進入秋冬之際，為流行性感冒、呼吸道融合病毒、腺病毒等傳染病之傳播期，體溫量測仍為校園有效健康監測方式，為維護師生健康，本市仍維持入校量測體溫為原則，惟體溫量測方式授權學校彈性辦理。	體教科 姜小姐 分機2700
27	確診者，可以住防疫旅館嗎？	一、經醫院通報之陽性確診個案可申請「集檢所」（一種防疫旅館，需透過衛生局向中央申請），且申請有一定條件，： 1. 年齡 70 歲(含)以上 2. 年齡 65-69 歲獨居 3. 懷孕 36 週(含)以上 4. 出生 3-12 個月且高燒(>39度) 5. 無住院需要但不符合居家照護條件之無症狀/輕症確診者 二、一般民眾可自行訂房之防疫旅館非集檢所，確診者不能於一般防疫旅館進行隔離，屬違法行為。	體教科 林先生 分機2785 幼教科 陳小姐 分機2896
28	現行防疫新制已取消暫停實體課程，改以篩代隔方式處理，倘同一班級發生確診群聚，多數學生須落實7天居家照護，將影響班務經營、課程安排及學生學習成效，使否有因應措施？	本市配合9/12新制，無症狀或快篩陰可上學，有疑慮學生可請「防疫假」，不列入出缺勤紀錄。另本市幅員遼闊，學校地理位置及規模差異甚大，爰採因地制宜及視疫情發展狀況，授權學校課務落實分流教學，幼兒園落實幼生收托需求。	體教科 林先生 分機2785 幼教科 陳小姐 分機2896
29	師生確診已超過3個月，今日同住家人確診，請問是否可正常到校？是否需快篩自主健康監測？	超過3個月仍需按照接觸確診者處置。自11月7日起中央調整校園防疫措施，同住家人或同寢室友確診之教職員工生，採自主防疫措施(0+7)，其中自主防疫期，有症狀不到校；無症狀，且2日內快篩陰性可到校，例：10/14到校，需有10/13或10/14快篩陰性。	體教科 姜小姐 分機2700 幼教科 陳小姐 分機2896
30	依教育部最新指引內，提到學校不需要再做疫調?是否也就代表學校無需再做任何通報作業(傳染病+校安)?	所述疫調是學校因確診者匡列居家隔离對象 因目前學校同班師生確診無需匡列居家隔离因此無需疫調 仍請各校依照新北市校園 COVID-19 學生照護防疫應變計畫落實通報 1. 教育部校安通報。 2. 如校內有中重症個案請通報駐區督學。	疫調： 體教科 林先生 分機2785 通報： 校安室 朱教官 分機2559
31	用餐要使用防疫隔板嗎？	落實學生用餐正確洗手，用餐期間，應維持用餐環境通風良好，如無法維持社交距離(室內1.5公尺)，則使用午餐隔板；並禁止交談；用餐完畢落實桌面清潔及消毒。	體教科 姜小姐 分機2700

新北校園防疫QA一覽表(111. 11. 11)

序號	問題	答案	業務窗口
32	學生在校使用/打掃廁所安全嗎？	個人預防染疫重點在於落實勤洗手、全程佩戴口罩、保持社交距離，以降低感染風險，開學後學校教師指導學生進行打掃工作與消毒，校園環境清消的頻率亦會增加，打掃完畢後務必落實使用肥皂或洗手乳洗手，亦建議學生自備酒精隨時進行自我防護。	體教科 姜小姐 分機2700
33	防疫補償金申辦系統	https://swis.mohw.gov.tw/covidweb/ 以上為衛福部嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償申辦系統，申請條件資格問題可撥1957專線詢問。	體教科 林先生 分機2785 幼教科 陳小姐 分機2896
34	請問5至11歲兒童疫苗施打第二劑，原建議與第一劑間隔至少12週，是否有縮短？	接種間隔說明如下： (一)莫德納COVID-19疫苗： 1. 建議年滿6歲至11歲學童2劑接種間隔為4-8週以上 2. 接種劑量：(1)12歲以上青少年每劑0. 5mL。(2)6-11歲兒童每劑0. 25mL。 (二)兒童BNT疫苗： 1. 建議年滿5歲至11歲學童2劑接種間隔為4-8週以上。 2. 接種劑量：(1)12歲以上青少年每劑0. 3mL。(2)5-11歲兒童每劑0. 2mL。	體教科 林先生 分機2785 幼教科 陳小姐 分機2896
35	學生接種COIVD-19接種資格？	1. 莫德納：年滿6歲以上學童。 2. BNT：年滿5歲至11歲學童(0. 2ml)，12歲以上(0. 3ml)。 3. Novavax：滿12歲以上學生。 4. Moderna（Spikevax）COVID-19雙價疫苗：12歲至17歲青少年追加劑。	體教科 林先生 分機2785 幼教科 陳小姐 分機2896
36	學生接種COIVD-19雙北疫苗接種資訊	1. 居住在新北市的學生可參考本市衛生局官網公告「COVID-19疫苗接種地點資訊查詢」（網址： https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?mode=detail&node=8342 ）。 2. 居住在臺北市的學生可參考臺北市衛生局官網公告「臺北市指定COVID-19疫苗合約醫療院所預約門診暨現場掛號接種點一覽表」（網址： https://health.gov.taipei/News_Content.aspx?n=DBDB4966F01940F5&s=2C779ED1DDF315BB&sms=21F75D420BD13B2C ）。 3. 上述疫苗開診資訊定期每週更新，實際開診情形仍以醫院公告為準。	體教科 林先生 分機2785
37	疫苗接種相關可否提供醫院專線，供家長諮詢？	有關學生COVID-19疫苗接種後發生疑似不良事件就醫諮詢服務，請至： 1. 「衛生福利部疾病管制署全球資訊網(http://www.cdc.gov.tw)/COVID-19防疫專區/COVID-19疫苗/COVID-19疫苗校園接種作業/青少年COVID-19疫苗接種後發生疑似不良事件後送醫院網絡急診諮詢聯繫窗口」項下瀏覽。 2. 「本府衛生局首頁/機關業務/疾病管制/預防接種/COVID-19疫苗/新北市COVID-19疫苗接種地點資訊查詢」項下查詢（網址： https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?mode=detail&node=8342 ）。	體教科 林先生 分機2785
38	接種前注意事項？	1. 兒童接種莫德納疫苗注意事項(教育部) https://www.youtube.com/watch?v=TBxYd2Pb1AA 2. 青少年BNT疫苗學生接種前須知(教育部) https://www.youtube.com/watch?v=IuIW_1YWh1Q&t=140s	體教科 林先生 分機2785
39	接種後注意事項？	1. 完成接種後，請主動告知學校，以利學校關心學生接種後健康狀況。 2. 如學生持續發燒超過48小時、嚴重過敏反應如呼吸困難、氣喘、眩暈、心跳加速、全身紅疹等不適症狀，應儘速就醫釐清病因，並告知醫師相關症狀、症狀發生時間、疫苗接種時間，以做為診斷參考。 3. 青少年BNT疫苗學生接種後須知(教育部) https://www.youtube.com/watch?v=JzN_GyMw7-M	體教科 林先生 分機2785
40	有關本局為因應疫情或弱勢推出「學生協助措施」相關QA	一、物資紓困：▲實物銀行：提供因疫情影響的家庭和學生所需物資。▲幸福晨飽及午餐補助：（一）補助低收入戶、中低收入戶和學生本人身心障礙者、學生本人領有弱勢兒童少年生活扶助證明者及家庭突發因素經導師家庭訪視認定者早、午餐。（二）受疫情影響停課期間（不含週末及假日）提供符合補助資格之弱勢學生早午餐補助。1. 早餐補助：（1）便利商店餐券方式供應：預先發放早餐券。（2）合作社、自立廚房或鄰近早餐店多元方式供應：學校以現金或電匯方式補助經費，以停課天數乘以33元計算。2. 午餐補助：學校以現金或電匯款項方式補助經費，以停課期間學生原應在校用餐天數補助乘以各校午餐收費基準全額補助（含基本費）。▲幸福保衛站及好日子愛心大平臺：18歲以下家中突遭事變孩童可至本市4大超商、梁社漢排骨、鬍鬚張及八方雲集領取餐點。二、經費紓困：▲非自願離職勞工子女生活補助：提供生活扶助補助，最高1萬1,800元。（勞工局，分機6312）	實物銀行： 特教科 許小姐 分機2640 幸福晨飽： 體教科 周小姐 分機2639 幸福保衛站、非自願離職勞工子女生活補助： 秘書室 張先生 分機2832
41	疫情期間校園場地是否開放民眾運動？	1. 市立學校戶外操場及球場等開放式空間提供民眾從事休閒運動，各校實際開放時間，由學校自行訂定。 2. 請學校妥適規劃民眾進出學校出入動線，學校及使用單位加強環境整理清消作業及落實各項防疫措施。 3. 民眾進入校園應佩戴口罩，於室外從事運動時得免戴口罩，但應隨身攜帶口罩，如本身有相關症狀或與不特定對象無法保持社交距離或運動時，仍應戴口罩、並配合量體溫、落實自主健康管理，保持社交距離，禁止飲食、配合消毒作業。	體教科 林先生 分機2785
42	有小學營養午餐食材商表示，被學校問廚工染疫或被匡列無法供餐要怎麼辦？	1. 依本市所屬學校自立午餐食材招標契約範本第5條第2款之規定，學校因不可抗力之因素（如因停水、停電、設備故障或天然災害等），致學校廚房無法運作，廠商應協助學校代為運送合格餐點，以免影響學生供餐。若遇有前揭情形，廠商依合約先行協助學校運送合格餐點。 2. 本局後續將視疫情變化，與業者研議相關應變措施，以確保本市學校供餐無虞。	體教科 渠先生 分機2780

新北校園防疫QA一覽表(111. 11. 11)

序號	問題	答案	業務窗口
43	當學校教職員工「確診」，其請假的假別為何？ 當學校教職員工家人「確診」而被匡列為密切接觸者，其請假的假別為何？	請依據本局111年5月31日新北教中字第1110983699號函辦理。	教師課務： 小教科：黃小姐 分機2748 中教科 國中：楊小姐 分機2671 高中：王先生 電話(02)29559019 技職科：胡小姐 分機2726 教職員請假： 人事室：江小姐 分機2714
44	確診教師如果可以在家實施線上教學，是不是免請「公假」？有身體不適，無法實施線上教學，才請公假？抑或是只要教師確診，無論能否實施線上教學一律請公假？	請依據本局111年5月31日新北教中字第1110983699號函辦理。	教師課務： 小教科：黃小姐 分機2748 中教科 國中：楊小姐 分機2671 高中：王先生 電話(02)29559019 技職科：胡小姐 分機2726 教職員請假： 人事室：江小姐 分機2714
45	教職員請假，如防疫照顧假/防疫隔離假，有何規定？	請依據本局111年5月31日新北教中字第1110983699號函辦理。	教師課務： 小教科：黃小姐 分機2748 中教科 國中：楊小姐 分機2671 高中：王先生 電話(02)29559019 技職科：胡小姐 分機2726 教職員請假： 人事室：江小姐 分機2714
46	確診或居隔教職員工解隔離後自主健康管理期間可以繼續公假排代嗎？	依111年5月31日本局新北教中字第1110983699號函附表所示： 1. 教師到校實體授課。 2. 教師得請病假，所遺留之課務由教師自行處理，所請病假不列入年度病假日數及考核。	教師課務： 小教科：黃小姐 分機2748 中教科 國中：楊小姐 分機2671 高中：王先生 電話(02)29559019 技職科：胡小姐 分機2726 教職員請假： 人事室：江小姐 分機2714
47	教師確診後第8天，若仍想請假，應是何種假務？	依據111年5月31日新北教中字第1110983699號函新北市高級中等以下學校因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫期間教師假別及課務建議處理方式表 第13項自主健康管理 1. 教師到校實體授課。 2. 教師得請病假，所遺留之課務由教師自行處理，所請病假不列入學年度病假日數及考核。	教師課務： 小教科：黃小姐 分機2748 中教科 國中：楊小姐 分機2671 高中：王先生 電話(02)29559019 技職科：胡小姐 分機2726 教職員請假： 人事室：江小姐 分機2714
48	如學生家長基於防疫考量，是否可以自行幫其子女請防疫假？	為因應各地區學校疫情狀況與各家庭面臨問題情形殊異，學生家長如有基於防疫目的，為其子女向就讀學校請假者，請學校審酌個案情形，從寬認定予以防疫假，不應強制要求提供特定證明文件，且不納入學生個人出缺席紀錄，亦不會因此扣減其學業評量成績。	幼教科 李小姐 分機2885 小教科 黃小姐 分機2748 中教科 國中：游小姐 分機2665 高中：王先生 電話(02)29559019 技職科 黃小姐 分機2652
49	有關學生請防疫假，有何規定？	（1）自主防疫：收到衛生局通知後，提供相關證明得向校方請假。（請遵守防疫規範，以不接觸原則方式請假） （2）防疫假：倘為防疫可以申請，目前不限制天數，不列入缺席紀錄。申請自主防疫假的學生，須由校方核准並經家長簽署同意書後得請假。另依各校班上教師規劃，得採同步或非同步方式學習。 （3）疫苗假：學生如接種疫苗可有3天的「疫苗假」，不得列入出缺席紀錄，必要時得延長；家中學生請疫苗接種假期間，家長有照顧需求，其中一人可請防疫照顧假，但不強迫雇主給薪。	體教科 姜小姐 分機2700
50	為確保因疫情停課期間的校務運作順暢及學生學習不中斷，線上學習課程要如何申請？	在新北市學籍的學生均擁有校務行政系統帳號，即可透過該帳號登入親師生平台（ https://pts.ntpc.edu.tw/ ）免費使用相關線上學習課程。	教資科 何小姐 分機8420
51	線上學習是要申請的嗎？線上家教是要收費的嗎？資訊是由學校做發佈，還是新北市政府？	線上學習無需申請，在新北市就學的學生透過校務行政系統帳號登入親師生平台，即可免費使用相關線上學習課程；線上家教針對單獨在家隔離，返校不補課的學生實施，訂閱新北市教育局youtube頻道，不需收費，排定課表後由本府發佈，將視停課狀況啟動本機制。	教資科 何小姐 分機8420
52	離線版課程網址？	離線版課程係協助特殊需求個案停課不停學，如有特殊需求個案，請導師向學校提出需求，由學校及局端協助辦理。	教資科 何小姐 分機8420
53	親師生平台線上學習分流措施（發生壅塞情況時）為何？	1. 透過「認證分流」措施，將原本由親師生平台之單一入口連線方式，直接導入各線上學習平台入口（因材網、均一、學習吧、Google classroom、PaGamO、南一、康軒、翰林各教科書資源平台）使用者可直接由各學習平台上線，以降低認證系統瞬間壅塞情況，讓使用者能順利上線學習。 2、登入方式：進入學習平台後選擇使用google登入，帳號：學生校務帳號@apps.ntpc.edu.tw，密碼：學生校務密碼。	教資科 何小姐 分機8420

新北校園防疫QA一覽表(111. 11. 11)

序號	問題	答案	業務窗口
54	線上學習課程補課流程及注意事項為何？	1、請各校本權責訂定停課後補課及居家學習計畫，應事先告知家長並留校備查。 2、班級停課或全校停課期間，得由學校於確實維護學生學習權益之原則下，得運用「新北防疫線上學習方案」所列各項線上教學資源及平台，自主規劃線上彈性補課計畫（含視訊教學、錄製教學影片…等）並將計畫報本局核定後實施，各校如於停課期間實施線上授課，其授課時數得抵免復課後應補課時數。	教資科 何小姐 分機8420
55	關於師生 google apps 帳號無法登入的問題？	1、帳號停權的問題，請洽詢本局教網中心協助處理(02) 80723456分機632、634 ，或提供：待復權帳號/聯絡人姓名/聯絡人電子郵件訊息，直接 mail至dev@ntpc.edu.tw 信箱。帳號復權後約10 分鐘左右便可重新登入。 2、如遇操作問題，請直接 mail 至 dev@ntpc.edu.tw 信箱，承辦人會直接 mail 操作流程給報修者。	教資科 謝小姐 80723456分機634 教資科 陳小姐 80723456分機645
56	無相關設備在家使用或無網路可連線的學生線上學習該怎麼辦？	可採取線上教學行動載具或sim卡借用機制： 1. 線上教學由學校先行調度校內資訊設備，提供家中無相關設備之學生在家使用，設備不足由學校向本局申請，請申請學生及家長與學校聯繫，以校為單位向本局提出申請。 2. 家中無網路可連線進行線上補課者，由學校向本局申請免費4G門號(SIM卡，啟用15天內有效)使用無線網路分享器。請申請學生及家長與學校聯繫，以校為單位向本局提出申請。以家中完全無網路且為清寒、低收及中低收入家庭為優先申請對象。	教資科 何小姐 分機8420
57	本市線上學習資源網址？	1. 新北市教育局YouTube： https://www.youtube.com/c/新北市教育局ntpcedu/playlists 2. 教育局數位學習影音網 https://estudy.ntpc.edu.tw/Page/Media/MediaList.aspx 3. 第四台公用頻道：節目表請參考下方連結，公視3台提供「疫起線上看」教學節目，5/25起台視綜合台於隔日上午重播該節目。 https://mis.ntpc.edu.tw/p/406-1001-4554,r2.php?Lang=zh-tw 4. 新北市政府文化局官網 https://www.culture.ntpc.gov.tw/ 5. 新北市政府文化局臉書粉絲專頁 https://zh-tw.facebook.com/e7summer/ 6. 新北【學習送到家 線上教學這樣做】（ https://reurl.cc/rgg8VN ）提供各項線上教學工具及範例。 7. 高中與大學共創學習媒合平臺(http://learningcollaboration.org/)	教資科 何小姐 分機8420
58	分流授課評量方式為何？	評量方式可採線上多元測驗。 1. 個別學生返校後辦理補考事宜，其成績應依實得分數計算。 2. 申請自主防疫假者得返校參與定期評量。	小教科 黃小姐 分機2748 中教科 國中：游小姐 分機2665 高中：王先生 電話(02)29559019 技職科 黃小姐 分機2652
59	新北的學校是否也有線上教學演練？	面對疫情狀況不穩定，新北市已提醒各校預先擬定停課、補課及定期評量應變計畫且進行遠距教學演練，運用「新北市防疫線上學習方案」各項線上教學資源及平台，規劃線上彈性補課計畫(含視訊教學、錄製教學影片等)，維護學生學習權益	教資科 何小姐 分機8420
60	疫情期間線上授課教學方式為何？	兼採同步或非同步、Youtube 影片、Ch3公用頻道影片、實體教材等多元線上授課方式。	教資科 蔡小姐 分機8466
61	疫情期間線上授課評量方式為何？	定期評量請依「新北市各級學校因應嚴重特殊傳染性肺炎線上定期評量參考指引」辦理。	小教科 黃小姐 分機2748 中教科 國中：游小姐 分機2665 高中：王先生 電話(02)29559019 技職科 黃小姐 分機2652
62	分流授課教學方式為何？	1. 在家學習方式須配合學校規定辦理。 2. 線上課程可採取同步(如基礎版或進階版)或非同步方式進行。 3. 授課教師可指派任務(如課程包或 classroom 等)。 4. 教師依其教學型態與需求，彈性使用下列方式，亦可自行搭配其他資訊媒體。 模式一：使用電子書 (1) 準備器材：視訊鏡頭(含平板、筆電、獨立式鏡頭)。 (2) 教室電腦上架設視訊鏡頭。 (3) 開啟Google Meet會議室。 (4) 分享電腦螢幕畫面。 模式二：書寫黑板 (1) 準備器材：平板、平板充電線及延長線。 (2) 教室內架設平板，鏡頭距離講台1.5公尺左右，拍攝教師及黑板。 (3) 教師留意黑板書寫範圍，字體需放大。 (4) 平板開啟Google Meet會議室。 (5) 在家學生須自行釘選畫面。 (6) 採平板收音，如教室電腦同時登入Google Meet會議室時，音量及麥克風均須關閉避	小教科 黃小姐 分機2748 中教科 國中：游小姐 分機2665 高中：王先生 電話(02)29559019 技職科 黃小姐 分機2652

新北校園防疫QA一覽表(111. 11. 11)

序號	問題	答案	業務窗口
		免回音。 模式三： 使用電子書及書寫黑板 (1) 準備器材：平板、平板充電線及延長線。 (2) 教室內架設平板，鏡頭距離講台 1.5 公尺左右， 拍攝教師及黑板。 (3) 教室電腦及平板同時開啟 Google Meet 會議室。 (4) 分享電腦螢幕畫面。 (5) 採平板收音，教室電腦音量及麥克風均須關閉避免回音。 (6) 分享電子書畫面時，須開啟投影機；手寫黑板時，須關閉投影機，建議教師教學模式採分段進行，例如：前半段使用電子書分享介紹教材，後半段採書寫黑板。 2. 定期評量： (1) 個別學生返校後辦理補考事宜，其成績應依實得分數計算。 (2) 申請自主防疫假者得返校參與定期評量。	高中：王先生 電話(02)29559019 技職科 黃小姐 分機2652
63	級任老師居隔，採線上教學，但學生到校，是否可聘日代？若是只能節代，則導師時間及午餐午休時間是否可支代課費？	請依據本局111年5月31日新北教中字第1110983699號函辦理。	課務問題： 小教科：黃小姐 分機2748 中教科 國中：楊小姐 分機2671 高中：王先生 電話(02)29559019 技職科：胡小姐 分機2726
64	居隔教師如何授課？	請依據本局111年5月31日新北教中字第1110983699號函辦理。	課務問題： 小教科：黃小姐 分機2748 中教科 國中：楊小姐 分機2671 高中：王先生 電話(02)29559019 技職科：胡小姐 分機2726
65	如果學生因為擔心染疫，請了防疫假在家，請假班級是否要進行混合教學，讓學生在家進行課程學習？	請學校提供請假學生課程進度、內容及教材，學生依課程進度採同步或非同步等多元方式進行學習。	小教科 黃小姐 分機2748 中教科 高中：吳小姐 分機2653 國中：黃小姐 分機2670 技職科 黃小姐 分機2652
66	疫情期間學校游泳課是否停辦？	學生游泳課程自民國108年起納入12年國教課程綱要-健體領域課程，故學校以學期間正式課程實施。依據衛生福利部疾病管制署函文，嚴重特殊傳染性肺炎為新興傳染病，目前尚無相關數據顯示會透過使用游泳池感染，若游泳池依照規定執行維護及消毒工作，可降低病毒活性。	體教科 顏小姐 分機2657
67	游泳池是否有清消？	本市各游泳池館業已參照教育部體育署修訂游泳池相關法規，按游泳池管理及衛生規定進行，每日作酸鹼值及自由有效餘氯測定至少4次，且落實教學環境之清潔衛生、場館內空氣對流；亦請游泳池管理 單位務必每週1次依該查核表列項目逐一進行查核，另本府教育局將不定期排查游泳池及防疫資料。	體教科 顏小姐 分機2657
68	本市高級中等以下學校宿舍如有住宿生出現確診或快篩陽性個案有何應變措施？	宿舍平時應加強日常管理，當人員出現 COVID19確診或快篩陽性個案時，應於24小時內進行教育部校安通報，並落實執行以下防治措施： （一）由該校防疫長依據「學校持續營運計畫」，針對確診或快篩陽性之個案，依據中央流行疫情指揮中心最新防疫措施進行居家照護，期滿無症狀可入校上課，快篩陰性可提前解除自主健康管理。 （二）當宿舍出現嚴重特殊傳染性肺炎確診或快篩陽性個案足跡時，應即時進行該確診或快篩陽性個案曾接觸過之空間，加強清潔消毒包括窗簾、圍簾等。 （三）依指示送醫或返家前，學校應協助暫時安排於場域內指定之獨立隔離空間。 （四）出現確診或快篩陽性個案，禁止搭乘大眾交通工具，可透過自行開車、騎車、步行或家人親友接送 雙方全程配戴口罩等方式啟動視訊診療或進行PCR檢測，並依地方政府衛生局訂定快篩陽性就醫流程處置。	技職科 曾小姐 分機2728
69	學校宿舍如有住宿生出現確診或快篩陽性個案，其餘住宿學生有何應變措施？	依據最新版「高級中等以下學校及幼兒園因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫管理指引」出現確診或快篩陽性個案之應變措施辦理。	技職科 曾小姐 分機2728
70	公、私立幼兒園因疫情停課期間之收退費規定？	1. 公幼收費部分請直接參考本市幼兒教育資源網： https://kidedu.ntpc.edu.tw/p/412-1000-154.php 2. 有關公、私立幼兒園因疫情停課期間之收退費規定，請依「新北市教保服務機構收費及退費標準」第8條規定辦理：「有下列情形之一者，應按當月就讀日數比例，退還請假或停課期間之午餐費、點心費、交通費及按日或按次計算之課後延托費等代辦費項目，其餘項目不予退費：一、事先請假且請假日數連續達七日(含假日)以上。二、因法定傳染病、流行病或流行性疫情等強制停課連續達七日(含假日)以上。」	幼教科 莊小姐 分機2888
71	補習班及課照中心有何防疫公告資訊可供參酌？	1. 補習班：本市已訂定「補習班因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情營運指引」，並公告於新北市短期補習班管理及通報平臺（ https://111.ntpc.edu.tw/Cram ）最新消息項下，請逕至查詢，並據以落實辦理。 2. 課照中心：本市已訂定「兒童課後照顧服務中心因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情營運指引」，並公告於新北市社會教育資源網（ https://111.ntpc.edu.tw ）課後照顧服務中心/最新消息項下，請逕至查詢，並據以落實辦理。	社教科 王小姐 分機2588 劉小姐 分機2599

新北校園防疫QA一覽表(111. 11. 11)			
序號	問題	答案	業務窗口
72	自111年9月12日起，補習班遇確診或快篩陽性個案之處理措施為何？	補習班應落實教職員工生全程佩戴口罩、遵守飲食防疫措施及相關防疫規定。如違反前開防疫規定，而致有與確診者或快篩陽性個案摘下口罩共同活動15分鐘之高風險人員，該等人員快篩陰性者始可上課，如有症狀者應儘速就醫。本局後續並將依傳染病防治法相關規定查處及輔導改善。 補習班應採自主應變，可考量暴露風險高低採自主暫停實體活動等措施，且可考量運作量能，適時調整授課方式，並配合衛生主管機關進行相關防治作為，以增加防疫效能，及時阻斷傳播鏈。	社教科 王小姐 分機2588
73	因受疫情影響消費者要求退費，其退費標準為何？	補習班(課照中心)經家長同意，可改以線上學習方式調整課程、規劃相關補課事宜，或依退費標準予以退費。 考量疫情，退費時間可依與消費者協調之退費時間辦理，不限自事實發生之次日起10日內，並依下列規定退費： 1. 補習班：依短期補習班設立及管理準則第25條第1項第3款規定，按事由發生後賸餘課程時數比例，退還當期開班已繳之費用。但經學生同意以補課、提供授課錄影資料或其他適當方式處理者，不在此限。 2. 課照中心：依兒童課後照顧服務中心定型化契約應記載及不得記載事項第18點第1項規定，依比例將剩餘服務天數之款項退還予家長。	社教科 李小姐 分機2794
74	學校於防疫期間辦理校外教學或畢旅活動、隔宿露營之辦理原則？	應以維護師生健康安全為最高原則，依【民主程序】、【防疫優先】及【自由選擇】三大原則辦理。	特教科 許小姐 分機2640
75	學校於防疫期間辦理校外教學或畢旅活動、隔宿露營之行前規劃時的注意事項？	1. 活動前學校成立應變小組，詳細規劃與評估活動相關防疫措施、擬定應變機制及配套方案、行前家長同意書內容及退費標準。 2. 自行辦理或委外簽訂契約時，應載明當師生出現身體不適或有呼吸道症狀時之相關應變機制，並敘明接送事宜、相關退費標準；若因家長無法親自接回學生所衍生如醫療、住宿及包車……等費用應依契約註明事項辦理，避免衍生糾紛。 3. 在出發前取得「行前家長同意書」（關於學生身體出現不適症狀後的處理）。	特教科 許小姐 分機2640
76	辦理校外教學及搭乘交通工具有何針對疫情之配套措施？	1. 辦理校外教學及戶外教育等活動，應維持社交距離、佩戴口罩、遵守空間容留人數限制，景點住宿規劃應執行人流管制。 2. 搭乘交通工具，應依教育部「因應嚴重特殊傳染性肺炎高級中等以下學校教保服務機構校外教學應行注意事項」，為維護學生及幼兒健康，於旅遊當中車輛及寢室安排，以車代班，同車同寢室、不跨車及不換車為原則，並應造冊及固定座位。	特教科 許小姐 分機2640
77	學生確診隔離5天後，之後的自主健康管理階段可到校上課，但學校該年級校外教學(坐遊覽車去遊樂園)可否參加呢？	依照中央疫情指揮中心對於自主健康管理之規定 1. 無症狀者：可正常生活，但應避免出入無法保持社交距離、或容易近距離接觸不特定人士、或無法落實佩戴口罩之公共場所等場域，禁止與他人從事聚餐、聚會、公眾集會等近距離或群聚型活動；延後非急迫需求之醫療或檢查，如需外出應全程配戴醫用口罩；勤洗手，落實呼吸道衛生及咳嗽禮節；每日早/晚各量體溫一次。 2. 有發燒或咳嗽、流鼻水等呼吸道症狀、身體不適者：確實佩戴口罩，儘速就醫，且禁止搭乘大眾運輸工具；返家後亦應佩戴口罩禁止外出，與他人交談時應保持1公尺以上距離。 學校可依照以上自主健康管理規定，考量貴校校外教學之活動及內容判斷學生可否參加校外教學。	特教科 許小姐 分機2640
78	辦理校外教學（畢旅、隔宿露營）活動中，發現學生有身體不適或呼吸道症狀時之處理建議？	1. 啟動應變機制及配套方案，立即通知家長，並依行前家長同意書（關於學生身體出現不適症狀後的處理）勾選之意見辦理。 2. 安排適切場所，指派專人（保持安全距離，做好個人防疫措施）陪同。 3. 與家長約定好接送的時間、地點，直到家長把學生接回。 4. 病況緊急時，視需要協助聯繫當地衛生局或醫療院所，以步行或搭乘防疫計程車就近就醫。	特教科 許小姐 分機2640
79	校外教學(畢旅、隔宿露營活動)期間，若學生因身體不適或呼吸道症狀由家長帶回就醫後確認確診時，其他學生應如何處理？	1. 學校通知與該生同寢室有密切接觸者之家長考慮是否接回，並發給相關自主應變對象每人1劑快篩試劑，於返家後篩檢。自主防疫期間，有症狀者不到校，無症狀者兩日內快篩陰性可返校上課。 2. 上開各項防疫措施將視嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心宣布之疫情警戒標準及教育部最新防疫規定滾動調整。	特教科 許小姐 分機2640
80	若活動中，學生出現身體不適或呼吸道症狀，學校依「行前家長同意書」勾選之意見通知家長，請家長接回，但家長因故無法接回時應如何處理？	1. 依契約及行前家長同意書勾選之意見啟動應變機制及配套方案辦理。 2. 指派專人陪同（應保持安全距離，做好個人防疫措施）。 3. 依自辦或委外契約中敘明之「若因家長無法親自接回學生所衍生如醫療、住宿及包車……等費用」，應依契約註明事項辦理。	特教科 許小姐 分機2640
81	辦理校外教學（畢旅、隔宿露營）活動時，若遇導師出現身體不適或呼吸道症狀時如何處理？	啟動防疫應變機制及配套方案處理，立即安排備用人力支援，以順利完成活動並協助其就醫返家。	特教科 許小姐 分機2640
82	學校教職員工出國	1. 請各校教職員工生不論平日或假日出國，均應依中央規定，明確填報使機關知悉，俾利機關進行後續人員健康管理及人力管控等相關防疫作為，於審核假單時，應審慎考量學校教職員工之健康安全，出國假單需經校長或其授權者核准；公立學校如遇學生寒暑假，未兼任行政職務教師亦應比照辦理，於校務行政系統－智慧差勤管理模組辦理請假或出國註記等事宜。 2. 另於當事人返國後，應配合疫情指揮中心最新規定進行自主防疫等規範，凡非因公出國者，倘因身體不適且無法多元授課或調課方式，請自主防疫假則不予核支代課鐘點費。	新民科 林先生 分機2584 教師課務： 小教科：黃小姐 分機2748 中教科 國中：楊小姐 分機2671 高中：王先生 電話(02)29559019 技職科：陳小姐 分機2729 教職員請假： 人事室：江小姐 分機2714

新北校園防疫QA一覽表(111. 11. 11)			
序號	問題	答案	業務窗口
83	根據CDC公布10/13將視疫情發展施行0+7入境新制，回國自主防疫期間有2日內的快篩陰證明，就可到校上課了嗎？	無症狀且有2日內快篩陰性證明，可入校上班、上課。	體教科 林先生 分機2785
84	依現行指引接種第四劑有疫苗公假一日嗎？	學校教職員施打第4劑新冠疫苗依「新北市高級中等以下學校因應「嚴重特殊傳染性肺炎」防疫期間教師假別及課務建議處理方式說明表(1110531版)」及本局110年10月7日新北教中字第1101863533號函規定，核予公假半日，課務自理。	教師課務： 小教科：黃小姐 分機2748 中教科 國中：楊小姐 分機2671 高中：王先生 電話(02)29559019 技職科：陳小姐 分機2729 教職員請假： 人事室：江小姐 分機2714
85	請問教師如果出國，回來進行7天自主防疫，一樣比照2天內快篩陰性即可到校嗎？	請依照中央疫情指揮中心規定辦理，教師若無症狀且有2日內快篩陰性證明可到校。	體教科 林先生 分機2785
86	班級師生若有學生確診，發放快篩後，若有學生不快篩就到校，學校該如何處理呢？	依教育部QA序號7說明，快篩屬自主健康監測之防疫措施，採不強迫、不檢查為原則 教職員工生 快篩陰性無症狀可上課，快篩陽性或有症狀應儘速就醫。	體教科 林先生 分機2785
87	教育部最新防疫資訊	教育部防疫最新消息、重要函文及常見QA等資訊可至學校衛生資訊網/嚴重特殊傳染性肺炎教育專區(https://cpd.moe.gov.tw/index_new.php?guid=BD28807E-9D44-A1D4-D795-3408DA587793)瀏覽應用	體教科 姜小姐 分機2700